

ĐỀ SỐ 2

Câu	Ý	Nội dung	Điểm
1	1	Chỉ số mùa vụ (seasonal index) là số đo mức độ biến động lặp lại theo chu kỳ mùa vụ trong một giai đoạn nhất định (tháng, quý). Nó cho biết mức độ tăng hoặc giảm của nhu cầu ở từng mùa so với mức trung bình chung.	0,5
	2	Ý nghĩa của chỉ số mùa vụ trong dự báo tác nghiệp - Giúp tách và đo lường mức độ ảnh hưởng của mùa vụ đến nhu cầu. - Cho phép điều chỉnh dữ liệu để dự báo chính xác hơn. - Hỗ trợ doanh nghiệp lập kế hoạch sản xuất – tồn kho – nhân lực phù hợp với từng mùa cao điểm và thấp điểm. - Giúp nhà quản trị giảm rủi ro thiếu hàng hoặc dư thừa hàng.	0,5
	3	- Tính cầu bình quân cho từng quý: Cầu bình quân quý I: $A_1 = 630/4 = 157,50$ Cầu bình quân quý II: $A_2 = 405/4 = 101,25$ Cầu bình quân quý III: $A_3 = 235/3 = 78,33$ Cầu bình quân quý IV: $A_4 = 395/3 = 131,67$ Cầu bình quân 1 quý: $A = (630+405+235+395)/14 = 118,93$	1,0
	4	- Chỉ số mùa vụ theo quý: Chỉ số mùa vụ quý I: $I_{1(mv)} = 157,50/118,93 = 1,324$ Chỉ số mùa vụ quý II: $I_{2(mv)} = 101,25/118,93 = 0,851$ Chỉ số mùa vụ quý III: $I_{3(mv)} = 78,33/118,93 = 0,659$ Chỉ số mùa vụ quý IV: $I_{4(mv)} = 131,67/118,93 = 1,107$ Tổng chỉ số mùa vụ: $I_{(mv)} = 3,941 \neq 4$ Chỉ số mùa vụ điều chỉnh: $I^{dc}_{1(mv)} = 4/3,941 * 1,324 = 1,344$ $I^{dc}_{2(mv)} = 4/3,941 * 0,851 = 0,864$	1,0
			0,5

		<table> <tr> <th rowspan="2">Nhân viên</th><th colspan="4">Công việc</th></tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th></tr> <tr> <td>A</td><td>0</td><td>5</td><td>20</td><td>15</td></tr> <tr> <td>B</td><td>0</td><td>20</td><td>45</td><td>20</td></tr> <tr> <td>C</td><td>0</td><td>25</td><td>55</td><td>15</td></tr> <tr> <td>D</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table>	Nhân viên	Công việc				1	2	3	4	A	0	5	20	15	B	0	20	45	20	C	0	25	55	15	D	0	0	0	0	0,5
Nhân viên	Công việc																															
	1	2	3	4																												
A	0	5	20	15																												
B	0	20	45	20																												
C	0	25	55	15																												
D	0	0	0	0																												
3		Số lượng số 0 được khoanh tròn là $2 < 4$. Chuyển sang bước tiếp theo: - Khôi phục lại bảng phân việc: <table> <tr> <th rowspan="2">Nhân viên</th><th colspan="4">Công việc</th></tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th></tr> <tr> <td>A</td><td>0</td><td>0</td><td>15</td><td>10</td></tr> <tr> <td>B</td><td>0</td><td>15</td><td>40</td><td>15</td></tr> <tr> <td>C</td><td>0</td><td>20</td><td>50</td><td>10</td></tr> <tr> <td>D</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table>	Nhân viên	Công việc				1	2	3	4	A	0	0	15	10	B	0	15	40	15	C	0	20	50	10	D	5	0	0	0	0,5
Nhân viên	Công việc																															
	1	2	3	4																												
A	0	0	15	10																												
B	0	15	40	15																												
C	0	20	50	10																												
D	5	0	0	0																												
4		Số đường kẻ là $3 < 4$, tiếp tục khôi phục bảng làm việc: <table> <tr> <th rowspan="2">Nhân viên</th><th colspan="4">Công việc</th></tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th></tr> <tr> <td>A</td><td>0</td><td>0</td><td>5</td><td>0</td></tr> <tr> <td>B</td><td>0</td><td>15</td><td>30</td><td>5</td></tr> <tr> <td>C</td><td>0</td><td>20</td><td>40</td><td>0</td></tr> <tr> <td>D</td><td>15</td><td>10</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table>	Nhân viên	Công việc				1	2	3	4	A	0	0	5	0	B	0	15	30	5	C	0	20	40	0	D	15	10	0	0	0,5
Nhân viên	Công việc																															
	1	2	3	4																												
A	0	0	5	0																												
B	0	15	30	5																												
C	0	20	40	0																												
D	15	10	0	0																												
5		Số đường kẻ là 4, vậy A làm công việc 2 với thời gian 120, B làm công việc 1 với thời gian 20, C làm công việc 4 với thời gian 85, D làm công việc 3 với thời gian 60. Tổng thời gian ngắn nhất là 285 giờ Số tiền ít nhất DN phải trả là: $90.000 * 285 = 25.650.000$ đồng	1,0																													